

# Términos y Condiciones de uso

## Generales

**Nota:** Última versión: Versión 1.0.0 - 01/04/2022

En REVELACION DATA SAS ofrecemos, a través de la marca registrada Autoinspector (en adelante indistintamente Autoinspector), un servicio de inspecciones para registrar y dar trazabilidad a bienes y personas; para lo cual hemos desarrollado una infraestructura de microservicios, un SaaS (Software as a service), una API (Application programming interface) y su respectiva SDK (Software Development Kit) y una aplicación web para poder capturar en diferentes soportes digitales el registro de bienes y personas. Utilizamos modelos de machine learning, deep learning, inteligencia artificial, y otros métodos probabilísticos y estadísticos para inferir información acerca de dichos bienes y personas de tal manera de poder ejecutar validaciones comparando contra información declarada previamente, y así poder verificar existencia, características, estado, temporalidad, ubicación y veracidad del proceso.

Al crear una cuenta en Autoinspector, usted acepta los siguientes términos y condiciones de uso generales (en adelante "Términos y condiciones de uso"). El registro, acceso, navegación y/o utilización tanto del sitio web como de la cuenta de usuario y de cualquiera de los servicios de Autoinspector, implica la aceptación expresa y sin reservas de estos Términos y Condiciones de uso.

No acceda ni utilice el Servicio si no está de acuerdo con la totalidad o parte de estos Términos y condiciones de uso.

## Términos

Estos Términos y Condiciones de uso regirán el acceso y uso de las aplicaciones web Autoinspector Dashboard y Autoinspector API/SDK, como así también todos los servicios y/o microservicios subyacentes. Al registrarse, estará prestando consentimiento con todo lo aquí dispuesto.

Estos Términos y condiciones de uso entrarán en vigencia inmediatamente después de la aceptación de los mismos. Para los planes **Enterprise** o de **Empresa**, esto es a partir de la fecha de aceptación o firma del Contrato de Licencia de uso de Software Enterprise Agreement, o del registro del **Owner** en la plataforma, lo que suceda primero. Para los planes

**Business** o de **Negocio**, con contratación automática, a partir del registro del usuario **Owner** en la plataforma. Para todos los usuarios invitados, a partir de su registro en la plataforma.

## Definiciones

A los fines de estos Términos y condiciones de uso generales, se entiende por:

- **Cliente**, es toda persona física o jurídica que contrata un plan de suscripción para utilizar los servicios de Autoinspector.
- **Usuario** es toda persona que posee una cuenta en Autoinspector para lo cual debió haberse registrado previamente o haber sido invitado por otro usuario.
- **Administrador Dueño** u **Owner** (en adelante llamado **Owner**) es el rol de la cuenta de usuario designada y registrada por el Cliente para gestionar el Servicio en su nombre..
- **Partner de Autoinspector** es una empresa o individuo externo a Autoinspector que ofrece servicios relacionados con el Software, y quien ha sido seleccionado por el Cliente para trabajar directamente con él. En cualquier momento, el Cliente puede decidir trabajar con un Partner diferente o con REVELACION DATA SAS directamente.
- **Error/'Bug'** se considera a cualquier falla del Software que resulte en una disrupción completa, una cadena de errores o un fallo de seguridad.
- **Application programming interface o API** (por sus siglas en inglés), es la interfaz de programación de aplicaciones, una forma de comunicarse entre dos o más softwares.
- **Software development kit o SDK** (por sus siglas en inglés), es un conjunto de métodos, funciones y herramientas de desarrollo de aplicaciones, que permite al usuario interactuar con la API de Autoinspector de manera simple y efectiva, con mayor facilidad y menos líneas de código.
- **Información confidencial** es toda la información divulgada por una de las Partes (la "Parte Reveladora") a la otra parte (la "Parte Receptora"), ya sea oralmente o por escrito, designada como confidencial o razonablemente considerada confidencial dada la naturaleza de la información y las circunstancias de divulgación. En particular, cualquier información relacionada a los negocios, asuntos, productos, desarrollos, secretos comerciales, "know-how", el personal, los clientes y los proveedores de cualquiera de las Partes del presente Acuerdo, debe ser considerada como confidencial.

- **Autoinspector App** es una aplicación para inspeccionar bienes o personas que permite tomar fotografías y/o videos y/o audio y/o capturas de pantalla, para llevar a cabo el proceso de validación.
- **Autoinspector Dashboard** es una aplicación web que permite al Cliente y los usuarios invitados por el Cliente a) autogestionar y administrar la cuenta; b) Acceder a la documentación técnica necesaria para la integración del servicio; c) Acceder a la información de las inspecciones finalizadas; d) Solicitar, reenviar y desbloquear inspecciones; e) Gestionar usuarios; f) Gestionar el plan de suscripción; g) Visualizar estadísticas; h) consultar y/o descargar facturas; i) Configurar validaciones y parámetros de aprobación de inspección.
- **Autoinspector API/SDK** es la interfaz de programación de aplicaciones y el kit de desarrollo de software respectivamente, que permite al Cliente comunicarse y consumir los servicios, funcionalidades y lógicas de Autoinspector de manera automatizada a través de código, pudiendo definir además sus lógicas particulares de acuerdo a la necesidad de aplicación y uso. Otorgan versatilidad y ágil integración con los microservicios de Autoinspector.
- **Servicios de Autoinspector** es el conjunto de todas las funcionalidades, aplicaciones web/mobile/PWA/Desktop, sistemas informáticos, páginas web y/o herramientas, entre ellos Autoinspector APP, Autoinspector Dashboard, Autoinspector API/SDK, y todos los que desarrolle REVELACION DATA SAS en nombre de la marca registrada Autoinspector.
- **Datos proporcionados** son todos los datos que el Cliente provee a Autoinspector, entre ellos, datos de registro, tanto personales como de la empresa a la que representa, de sus propios clientes, de su cuenta, de activos, y de cualquier otra índole que sean entregados por el Cliente y/o completados en los formularios de los Servicios de Autoinspector.

## Acceso al Software

Lea atentamente estas condiciones. Mientras esté en uso de cualquiera de los servicios de Autoinspector estará sujeto a estas pautas, Términos y condiciones de uso.

Puede hacer uso de Autoinspector ingresando a través de la aplicación web Autoinspector Dashboard (<https://dashboard.autoinspector.com.ar/login>). Para ello, previamente debió haberse registrado por motus propio o por invitación de otro usuario. Al registrarse presta conformidad con estos términos y condiciones de uso.

El Usuario utiliza un software alojado en la nube, generalmente conocido como Software as a Service (SaaS por sus siglas en inglés). La plataforma en la nube está alojada y totalmente administrada por Autoinspector, y los usuarios acceden de forma remota. Autoinspector otorga al Usuario una licencia no exclusiva e intransferible para usar el software Autoinspector Dashboard y/o Autoinspector API/SDK, durante la vigencia de estos Términos y el Contrato de Licencia de uso de Software y de acuerdo a lo establecido en ambos documentos. Autoinspector se compromete a no divulgar cifras individuales o nombrarlas a terceros sin el consentimiento del Usuario, y a tratar todos los datos recopilados de conformidad con la **Política de Privacidad**.

Al vencimiento o rescisión de este Acuerdo, esta licencia se revoca de inmediato y el Usuario acepta dejar de usar el software de Autoinspector.

## Servicios

### **Servicio de corrección de errores**

Autoinspector se compromete a hacer todos los esfuerzos razonables para remediar cualquier error presente en el Software una vez conocido o reportado por el usuario a través del canal habilitado a tal efecto: ***support@autoinspector.com.ar***

El Usuario recibirá una notificación de la solución adecuada una vez se haya solucionado el Bug. Cuando se corrige un Bug, Autoinspector se compromete a corregir el error en la versión más reciente del software.

Las partes de este Acuerdo reconocen que Autoinspector no es responsable de los Bugs en el Software.

### **Servicio de actualizaciones de seguridad**

Durante la vigencia de este Acuerdo, Autoinspector se reserva el derecho de enviar un “Aviso de Seguridad” a los usuarios al identificar algún Bug de seguridad en el Software, incluso cuando el Bug ya haya sido revelado públicamente por algún tercero. Los Avisos de Seguridad pueden incluir una descripción completa del Bug, sus causas, el posible impacto en los sistemas del Usuario y la respectiva solución para cada una de las versiones del Software.

El Usuario entiende que el Bug y la información establecida en el Aviso de Seguridad deben ser tratados como Información Confidencial de acuerdo a lo descrito en la sección

correspondiente de los presentes Términos y/o al **Acuerdo de confidencialidad**, hasta la fecha de publicación del Aviso de Seguridad.

En el momento que exista una medida de seguridad, Autoinspector podrá aplicar dicha medida de seguridad ante cualquier Bug que comprometa la seguridad del Software, siempre y cuando este Bug haya sido encontrado en el SaaS de Autoinspector, sin requerir de alguna acción manual por parte del Usuario.

### **Servicio de actualización de Software**

Durante la vigencia de estos Términos y condiciones de Uso, Autoinspector podrá realizar actualizaciones en su plataforma, que entrarán en vigencia inmediatamente.

Autoinspector se reserva el derecho, según lo considere oportuno, de desarrollar y proporcionar actualizaciones, mejoras, modificaciones, corrección de errores, parches, funcionalidades y/o nuevas características del Servicio, y podrá suspender el acceso o el uso del Servicio durante el 'deployment' o puesta en producción de dichos cambios y/o actualizaciones, sin previo aviso ni responsabilidad.

Autoinspector utiliza para sus servicios, microservicios y aplicaciones, el versionado semántico de acuerdo a las mejores prácticas de la industria (<https://semver.org/lang/es/>). Se comunicará con 60 días corridos de antelación, un cambio "mayor" de acuerdo al versionado antes mencionado.

El Usuario tiene la responsabilidad de verificar y validar la plataforma y/o la base de datos para detectar bugs, analizar el impacto de los cambios y las nuevas funcionalidades implementadas en la versión actualizada, y de convertir y adaptar cualquier integración y/o implementación hecha por su parte o por terceros en sus sistemas.

Nada de lo dispuesto en esta sección implica o se considera que exige que Autoinspector tenga la obligación de proporcionar actualizaciones o de seguir proporcionando o habilitando cualquier característica o funcionalidad particular del Servicio.

### **Niveles de servicio**

Durante la duración de este Acuerdo, Autoinspector prestará los servicios con el Nivel de Servicio detallado en el **Acuerdo de Nivel de Servicio**.

### **Servicios de soporte**

Durante la vigencia del presente Acuerdo, usted puede crear un número ilimitado de tickets de soporte sin costos adicionales, exclusivamente para preguntas relacionadas a Bugs

(consultar sección: Servicio de corrección de errores) u orientación en cuanto al uso de las funcionalidades estándares del Software.

Otras solicitudes de asistencia como preguntas relacionadas con desarrollos o personalizaciones pueden ser cubiertas al mismo correo electrónico de contacto. En caso que no sea claro si una solicitud puede ser respondida por el Servicio de soporte, la decisión queda a discreción de Autoinspector.

Adicionalmente se pondrá a disposición una sección de soporte en Autoinspector Dashboard con guías de uso y videotutoriales.

### **Disponibilidad de los Servicios**

Autoinspector no garantiza que las funcionalidades de Autoinspector cumplan con sus requisitos o sean ininterrumpidas, oportunas, seguras o libres de errores. Autoinspector no garantiza que los resultados obtenidos del uso de las funcionalidades de Autoinspector sean precisos o que cualquier error en las funcionalidades de Autoinspector sea corregido.

Autoinspector puede ofrecer nuevas características o herramientas "beta" con las que los usuarios pueden experimentar. Dichas características o herramientas se ofrecen únicamente para propósitos experimentales y sin ninguna garantía o condición, y pueden ser modificadas o interrumpidas en cualquier momento a nuestra única discreción.

### **Disponibilidad de los servicios de soporte**

Los tickets de soporte pueden ser enviados al correo electrónico **[support@autoinspector.com.ar](mailto:support@autoinspector.com.ar)** o cuando se trabaje con un Partner, en el canal señalado por el Partner, sujeto a los horarios definidos por éste.

### **Servicio de integración a través de un Partner de Autoinspector**

Autoinspector ha hecho alianzas estratégicas con partners en las industrias en las que opera con la finalidad de simplificar y ofrecer múltiples formas de integrarse a los servicios de Autoinspector.

A través del protocolo de autorización OAuth 2.0 el Cliente puede dar permisos a los Partners de Autoinspector para operar en su nombre respecto de algunas funcionalidades de la plataforma.

### **Modificación, suspensión o interrupción del servicio**

Autoinspector puede optar por modificar o interrumpir los Servicios, incluyendo cualquier parte de los Servicios a medida que actualiza las ofertas y agrega funciones. Puede asimismo detener, suspender o modificar los Servicios en cualquier momento.

### **Pruebas gratuitas y otras promociones**

Cualquier prueba gratuita u otra promoción que le proporcione acceso gratuito o con descuento a los Servicios debe utilizarse dentro del tiempo especificado de la prueba. Usted acepta utilizar la prueba gratuita o con descuento de los Servicios únicamente con el fin de evaluar los Servicios y no para un entorno de implementación o producción.

Al final del período de prueba, el uso de ese Servicio Comercial expira y cualquier uso posterior de dicho Servicio está prohibido a menos que pague las tarifas aplicables o se derive a una nueva fase de prueba.

Autoinspector puede terminar la prueba gratuita o con descuento en cualquier momento sin previo aviso por escrito.

## **Cargos y Tarifas**

Los cargos, esquema tarifario y toda información relacionada a facturación y pagos, están definidos en los **Términos de venta** y en los Contratos de Licencia de Uso de Software, de acuerdo al plan contratado por el Cliente.

## **Condiciones de uso de los servicios**

### **Uso**

El acceso, registro y uso de EL SERVICIO se hará a través de uno o varios dispositivos del Cliente. A tal fin requerirá conexión a internet, siendo la misma exclusivamente a cargo del Cliente. Autoinspector no será responsable por cualquier perjuicio, falta de disponibilidad u operatividad del servicio que tenga origen en fallas técnicas y/o en la conexión a internet.

### **Prohibiciones**

Como usuario, usted se compromete a utilizar el Servicio de manera personal de acuerdo al alcance previsto en los presentes Términos y condiciones de uso. Queda totalmente prohibida cualquier tipo de transferencia tecnológica o 'know how', modificación o alteración del software, así como descompilar, aplicar ingeniería inversa, sublicenciar, revender en

nombre propio, comercializar, ceder, prestar o cualquier acto que implique la transferencia por cualquier tipo del software. Como usuario será responsable por cualquier perjuicio que el incumplimiento de la presente cláusula pudiera ocasionar a Autoinspector.

### **Obligaciones del Cliente**

El Cliente se compromete a:

- Pagar a REVELACIÓN DATA SAS cualquier cargo aplicable por los Servicios del presente Acuerdo, según las condiciones de pago especificadas en la factura correspondiente;
- Designar a una persona de contacto dedicada del Cliente durante toda la duración del Acuerdo;
- Notificar por escrito a Autoinspector 30 días antes de cambiar el punto principal de contacto para trabajar con otro Partner de Autoinspector o directamente con éste;
- Tomar todas las medidas razonables para mantener sus cuentas de Usuario seguras, incluso al elegir una contraseña segura y no compartirla con nadie más. Evitar el uso no autorizado de Autoinspector por parte de sus Administradores y sus usuarios finales y terminar cualquier uso o acceso no autorizado a los Servicios. Notificar sin demora a Autoinspector de cualquier uso o acceso no autorizado a los Servicios.
- Mantener y actualizar los Datos proporcionados para mantenerlos verdaderos, exactos, actualizados y completos.
- Hacer uso razonable de los servicios, con exclusión de cualquier actividad ilegal o actividades abusivas, y respetar estrictamente las reglas de conducta.
- Suministrar todos los datos necesarios para que Autoinspector pueda garantizar la prestación de los servicios.
- Abstenerse de utilizar cualquiera de las funcionalidades de Autoinspector con fines o efectos ilícitos, contrarios a lo establecido en el presente documento, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar o deteriorar las funcionalidades de Autoinspector o impedir la normal utilización de la aplicación por parte de los demás clientes o usuarios.

### **Veracidad de los datos**

El Usuario que se registra y/o ingresa a Autoinspector declara bajo juramento que los Datos proporcionados son legítimos, exactos y certeros, tanto de sí mismo como de la empresa a la que representa.



Autoinspector no será responsable por ninguna consecuencia cuyo origen provenga de la falsedad en los datos proporcionados, sean esos errores voluntarios o involuntarios.

El Usuario de Autoinspector es responsable de mantener la confidencialidad de su cuenta y contraseña y de restringir el acceso a su ordenador, y se compromete a aceptar la responsabilidad derivada de todas las actividades que se realicen en su cuenta o con su contraseña.

Autoinspector se reserva el derecho de denegar el servicio, cancelar la cuenta, eliminar o editar el contenido a su entera discreción.

Al registrarse en los Servicios de Autoinspector, Usted acepta (1) proporcionar información verdadera, precisa, actualizada y completa sobre Usted y la empresa a la que representa según lo solicite nuestro formulario de registro; y (2) mantener y actualizar los Datos de registro para mantenerlos verdaderos, exactos, actualizados y completos.

### **Reglas de conducta**

El uso de Autoinspector está sujeto a todas las leyes y reglamentos locales, estatales, nacionales e internacionales aplicables, y Usted acepta no violar dichas leyes y reglamentos. Es responsabilidad del Cliente determinar y obedecer todas las leyes aplicables con respecto a la recopilación, el uso y el almacenamiento de datos. Al suscribirse al servicio, usted declara que se utilizará sólo de manera legal. Cualquier intento por parte de cualquier persona de dañar deliberadamente este sitio web y los servicios de Autoinspector es una violación de las leyes penales y civiles y éste se reserva el derecho de reclamar daños y perjuicios a dicha persona en la mayor medida permitida por la ley. Además, acepta no publicar ni transmitir a través de este sitio web ningún material o contenido que viole o infrinja de alguna manera los derechos de otros o solicite, fomente o promueva el uso de sustancias o actividades que sean ilegales, amenazantes, abusivas, acosadoras, difamatorias, calumniosas, despectivas, invasivas de los derechos de privacidad o publicidad, vulgares, obscenas, intolerantes u odiosas, profanas, escandalosas, pornográficas, indecentes o de otra manera objetables, da lugar a responsabilidad civil o penal o viola cualquier ley aplicable. No puede participar en ninguna actividad que restrinja o inhiba a cualquier otro usuario de usar o disfrutar este sitio web "pirateando", "craqueando", "suplantando" o desfigurando cualquier parte del mismo.

No puede publicar ni transmitir a través de este sitio web publicidad o solicitudes comerciales; materiales promocionales relacionados con sitios web o servicios en línea que son competitivos con Autoinspector y/o este sitio web; software u otros materiales que

contengan virus, gusanos, troyanos u otros componentes dañinos o perjudiciales, materiales de campañas políticas; emails en cadena; envíos masivos, correo no deseado, cualquier robot, "araña", aplicación de búsqueda/recuperación de sitios u otro dispositivo o proceso manual o automático para recuperar, indexar, "minar datos" o reproducir o eludir de alguna manera la estructura de navegación o la presentación de este sitio web o su contenido. Asimismo, no puede recopilar información sobre los visitantes del sitio web sin consentimiento expreso por escrito de Autoinspector.

### **Publicidad**

Salvo que se notifique lo contrario por escrito, cada Parte otorga a la otra una licencia mundial intransferible, no exclusiva, para reproducir y mostrar el nombre, logotipos y marcas de la otra Parte, con el único propósito de referirse a la otra Parte como su cliente o proveedor, en sitios web, redes sociales, newsletters, correos electrónicos, comunicados de prensa y otros medios de marketing.

### **Confidencialidad**

Para toda la Información Confidencial recibida durante el Plazo de este Acuerdo, la Parte Receptora usará el mismo grado de cuidado que usa para proteger la confidencialidad de su propia Información Confidencial similar, pero no menos del cuidado razonable.

Al aceptar estos términos y condiciones de uso, usted acepta el **Acuerdo de confidencialidad** y nuestras **Políticas de privacidad**.

### **Protección de datos y procesamiento de datos personales**

Las partes reconocen que la base de datos del Cliente puede contener Datos Personales, de los cuales éste es el controlador. Estos datos serán procesados por Autoinspector cuando el Cliente o usuario invitado por el Cliente lo indique, mediante el uso de cualquiera de los Servicios que requieren una base de datos.

Este procesamiento se realizará de conformidad con la Legislación de Protección de Datos.

En particular, Autoinspector se compromete a:

- (a) sólo procesará los Datos personales cuando y según las instrucciones del Cliente, y con el fin de realizar uno de los Servicios en virtud de este Acuerdo, a menos que así lo exija la ley, en cuyo caso Autoinspector notificará previamente al Cliente, a menos que la ley lo prohíba;
- (b) asegurarse de que todas las personas dentro de Autoinspector autorizadas para procesar los Datos personales se hayan comprometido a mantener la confidencialidad;

- (c) implementar y mantener medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger los Datos personales contra el procesamiento no autorizado o ilegal y contra la pérdida, destrucción, daño, robo, alteración o divulgación;
  - (d) reenviar de inmediato al Cliente cualquier solicitud de protección de datos que se haya enviado a Autoinspector con respecto a la base de datos del Cliente;
  - (e) notificar al Cliente de inmediato al darse cuenta y confirmar cualquier procesamiento, divulgación o acceso accidental, no autorizado o ilegal de, la divulgación o el acceso a los Datos personales;
  - (f) notificar al Cliente si las instrucciones de procesamiento infringen la Protección de datos aplicable Legislación, a juicio de Autoinspector;
  - (g) poner a disposición del Cliente toda la información necesaria para demostrar el cumplimiento de la Legislación de Protección de Datos, permitir y contribuir razonablemente a las auditorías, incluidas las inspecciones, realizadas u ordenadas por el Cliente;
- Con respecto a los puntos (d) a (f), el Cliente se compromete a proporcionar a Autoinspector información de contacto precisa en todo momento.

#### Subprocesadores

El Cliente reconoce y acepta que, para proporcionar los Servicios, Autoinspector puede utilizar terceros como proveedores de servicios para procesar Datos personales (Subprocesadores).

#### **Terminación**

En el supuesto de que alguna de las Partes incumpla con alguna de sus obligaciones establecidas en el presente Acuerdo, y si dicho incumplimiento no ha sido subsanado en los siguientes treinta (30) días contados a partir de la fecha de notificación escrita de dicho incumplimiento, este Acuerdo podrá considerarse como terminado inmediatamente por la Parte que ha cumplido sus obligaciones, siempre que la misma decida terminar con el acuerdo.

De igual manera, Autoinspector puede terminar el Acuerdo inmediatamente si el Cliente no cumple con su obligación de pago del Servicio dentro de los 30 días corridos a la fecha de la respectiva facturación, y después de haber emitido al menos un recordatorio de pago.

Disposiciones supervivientes: Las secciones "Confidencialidad", "Aviso legal", "Limitación de responsabilidad", y "Disposiciones generales" estarán vigentes incluso después de cualquier terminación o vencimiento del presente Acuerdo por un período ilimitado.

El incumplimiento de una de las partes de cualquier obligación, deber o prohibición emergentes de los presentes Términos y Condiciones de Uso dará derecho a la otra, a su opción, a resolver el vínculo y reclamar judicial o extrajudicialmente por cualquier perjuicio que el incumplimiento provocara o pudiera provocar.

## Garantías, renunciaciones, responsabilidad

Autoinspector posee los derechos de autor o un equivalente sobre la totalidad del código del Software, y confirma que todas las bibliotecas de software requeridas para usar el Software están disponibles bajo una licencia compatible con la licencia del Software.

Revelación Data SAS es titular de la marca registrada Autoinspector y cuenta con las licencias correspondientes sobre los derechos de propiedad intelectual, industrial, de imagen sobre el sitio web, **Autoinspector API/SDK**, **Autoinspector APP**, **Autoinspector Dashboard** y todos los contenidos ofrecidos en la plataforma.

Durante la vigencia de este Acuerdo, Autoinspector se compromete a realizar esfuerzos comercialmente razonables para ejecutar los Servicios de acuerdo con los estándares de la industria generalmente aceptados, siempre que:

- Sus sistemas informáticos estén en buen estado operativo.
- Proporcione información adecuada para la solución de problemas y la ejecución de las funcionalidades que requieran sus datos.
- Todos los montos adeudados a Autoinspector han sido pagados.

El Servicio y todos los contenidos se proporcionan “tal cual” y “como disponible” con todos los defectos. Sin perjuicio de lo anterior, usted manifiesta entender que, Autoinspector no ofrece ninguna garantía en cuanto a la calidad, exactitud, actualidad, veracidad, integridad o fiabilidad del Contenido de Autoinspector. En la medida máxima permitida por la ley aplicable, Autoinspector no garantiza que (i) el Servicio satisfaga sus necesidades, (ii) el funcionamiento del Software será ininterrumpido, libre de virus o errores o libre de otros elementos perjudiciales o (iii) se corregirán los errores. Cualquier consejo oral o escrito o asesoramiento proporcionado por agentes de Autoinspector o por éste no crea ni creará ninguna garantía. En la medida máxima permitida por la legislación aplicable, Autoinspector tampoco hace garantías de ningún tipo con respecto al contenido; el Contenido de Usuario, en particular, es proporcionado por el usuario y es responsabilidad exclusiva del o los usuario(s) que proporciona(n) ese Contenido. Ningún consejo o información, ya sea oral o escrito, obtenida a través del Software, o el Soporte de Autoinspector, creará ninguna garantía que no se haya hecho expresamente en este documento.

Por lo tanto, usted reconoce y acepta expresamente que el uso del Software es bajo su propio riesgo y que todo el riesgo en cuanto a la calidad satisfactoria, el rendimiento, precisión y esfuerzo es con usted.

### **Aviso legal**

Salvo que se indique expresamente en el presente, ninguna de las partes ofrece garantía de ningún tipo, ya sea expresa, implícita, legal o de otro tipo, y cada parte renuncia específicamente a todas las garantías implícitas, incluida cualquier garantía implícita de comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular o no infracción, en la medida máxima permitida por la ley aplicable.

Autoinspector no garantiza que el Software cumpla con ninguna ley o normativa local o internacional.

### **Límite de responsabilidad**

Autoinspector no será responsable por ningún perjuicio directo o indirecto, mediato o inmediato, resultante del uso incorrecto o de la inhabilidad para el uso del Servicio por parte del Cliente y/o usuario invitado o autorizado por él. Autoinspector tampoco será responsable por los hechos, actos u omisiones de terceros a los que eventualmente el Cliente encomendare para la operación del software, siendo el mismo responsable en forma solidaria junto con sus dependientes y/o invitados por los daños y perjuicios que ocasionen. El uso ilícito, indebido, con falta de diligencia o pericia de el Servicio por parte de el Cliente o cualquier usuario que pertenezca a la cadena autorizada (dependientes, terceros, etc.), así como cualquier perjuicio que pudiera causar tal circunstancia no generará responsabilidad alguna para Autoinspector.

Autoinspector no tendrá ninguna responsabilidad por cualquier daño a su sistema informático, pérdida o corrupción de datos, u otro daño que resulte de su acceso o uso de las funcionalidades, aplicaciones y/o productos de Autoinspector.

### **Caso fortuito y/o fuerza mayor.**

Ninguna de las Partes será responsable ante la otra por la demora o la falta de cumplimiento de sus obligaciones estipuladas en este Acuerdo cuando tal incumplimiento o retraso sea causado por caso fortuito ó fuerza mayor, tal y como regulaciones gubernamentales, incendios, huelgas, guerras, inundaciones, accidentes, epidemias, embargos, apropiaciones

de instalaciones o productos en su totalidad o en parte por cualquier autoridad gubernamental o pública, o cualquier otra causa o causas, ya sean de naturaleza similares o diferentes, que están más allá del control razonable de dicha parte siempre que tal causa o causas existan efectivamente.

Si en razón de la necesidad de realizar tareas de reparación y/o mantenimiento de todo o parte de los elementos que integran el servicio, éste deba ser discontinuado, Autoinspector no tendrá que abonar por ello indemnización de ninguna especie. Las tareas de reparación o mantenimiento programadas que afecten el servicio serán comunicadas de acuerdo a lo establecido en el acuerdo de **Nivel de servicio**.

## Disposiciones generales

### **Ley aplicable.**

Este Acuerdo y todos los pedidos del Cliente o usuarios estarán sujetos a las leyes argentinas. Cualquier disputa que surja en relación a este Acuerdo o de cualquier pedido del Cliente o usuarios será sujeta a la jurisdicción exclusiva de los Tribunales y/o Juzgados en lo Civil y Comercial con competencia en la ciudad de La Plata, Buenos Aires, Argentina, pertinente para litigar estas disputas.

### **Divisibilidad**

En caso de que una o más de las disposiciones establecidas en este Acuerdo o cualquiera de sus aplicaciones sean declaradas por la autoridad competente como nulas, abusivas, inválidas, ilegales o no exigibles en algún aspecto, la validez, legalidad y exigibilidad de las disposiciones restantes, y sus aplicaciones, no se verán afectadas ni menoscabadas de ninguna manera..

### **Garantía de indemnidad.**

Estos Términos y condiciones de uso, el Contrato de Licencia de Uso de Software y/o cualquier otro documento o anexo que lo integre, no implicarán a ningún efecto solidaridad entre Autoinspector y el Cliente respecto de , usuarios, dependientes ó clientes de cualquiera de ellas, o cualquier otro tercero ajeno a la relación.

Al aceptar estos Términos y Condiciones de uso, usted se compromete a mantener indemne a Autoinspector por cualquier reclamo judicial o extrajudicial con motivo del uso del Servicio.

Autoinspector es ajeno y no le serán oponibles los contratos a los cuales se pretenda aplicar el Servicio (seguro, alquiler, venta, transporte, logística, etc.) y/o los vinculadas estrictamente con su giro comercial.

La indemnidad garantizada alcanza también a cualquier multa o sanción impuesta por el Estado Nacional, Provincial o Municipales con fundamento en la Ley 24.240 o sus modificatorias.

Ante cualquier reclamación judicial o extrajudicial de un consumidor final contra el Cliente, éste se compromete a no citar a Autoinspector a dichas actuaciones en calidad de testigo, tercero, codemandado, ni ninguna otra forma de participación que prevea la legislación aplicable.

En ningún caso el Cliente podrá repetir contra Autoinspector por cualquier suma abonada a sus clientes, consumidores finales o cualquier otra persona, con motivo de cualquier reclamación judicial y/o extrajudicial vinculada al servicio de Autoinspector.

#### **Actualización y cambios en los Términos y condiciones de uso generales**

Con la finalidad de mantener actualizados estos Términos y condiciones de uso para que se adecuen a los cambios que constantemente se hacen en el Servicio, Autoinspector se reserva el derecho de cambiarlos sin previo aviso, y se compromete a mantener la última versión vigente en la página web de Autoinspector. El Cliente estará sujeto a la versión más reciente de estos términos.

#### **Reclamaciones**

Autoinspector se compromete a hacer todo lo posible para suministrar los servicios a tiempo de acuerdo con lo acordado. Sin embargo, ninguna de sus obligaciones puede ser considerada como una obligación de resultados.